

## L'informatique à portée de tous

« Depuis quand le groupe informatique Bull s'engage en faveur des personnes handicapées et quel est aujourd'hui votre taux d'emploi ?

En 1982, l'institut Bull avait organisé un colloque nommé "Informatique et handicap" destiné à réaliser un état des lieux en matière d'outils mis à disposition des personnes handicapées. Compte tenu de la spécificité de son métier, la société a très vite orienté ses recherches vers des applications visant à permettre l'accès à l'information écrite ou numérisée pour les personnes aveugles en l'occurrence. Au 1<sup>er</sup> janvier 1993, et jusqu'à fin 2002, un accord d'entreprise a formalisé l'implication de Bull en matière d'intégration. Nous avons poursuivi cet engagement avec la même nature d'action, hors accord, avec l'Agefiph. Au 31 décembre 2009, le taux d'emploi du groupe était de 3,62%, la moyenne dans les sociétés d'informatique étant de 0,58%... Nous espérons atteindre les 6% mais il y a très peu de candidats, sur le marché de l'emploi, qui correspondent aux profils recherchés, c'est-à-dire des concepteurs, développeurs logiciels, ingénieurs réseau, administrateurs système donc des bacs+5.

**Quels outils de formation proposez-vous à vos employés en situation de handicap ?**

Nous mettons à leur disposition tout notre dispositif de formation. Les personnes aveugles peuvent par exemple se former aux interfaces entre les flash-braille, appareils de synthèse vocale, logiciels d'agrandissement de caractères... Nous mettons à la

disposition des personnes malentendantes des formations en langue des signes. Lorsque les salariés ont des difficultés de santé et sont coupés de leur environnement professionnel pendant une longue période, nous leur proposons des formations professionnelles "renforcées" pour qu'ils ne soient pas pénalisés par rapport à leurs collègues à leur retour. Par ailleurs, nous avons créé le Globull : un bureau mobile crypté. Il pèse 120 g et s'adresse aux employés qui ne peuvent pas porter de charges lourdes ou qui sont en télétravail. Il permet d'emporter un ou plusieurs systèmes d'exploitation ainsi que toutes les données de votre ordinateur.

**Comment leur permettez-vous de rester en phase avec les mutations technologiques propres à votre activité ?**

C'est l'un des grands engagements pris lors du colloque de 1982. Nous nous sommes rendu compte à l'époque que très peu de développements avaient été effectués pour permettre l'accès à l'information numérique et nous nous sommes donc spécialisés dans ce domaine. Nous estimons que l'entreprise, de par son activité, porte une responsabilité envers la société. Les personnes handicapées ne doivent pas se trouver coupées du monde de l'information et de la communication, celui dans lequel œuvre Bull. Nous avons notamment signé un accord avec des éditeurs tels que Microsoft Press et Dunod pour rendre accessibles leurs ouvrages d'informatique.

**Quelles sont vos initiatives pour sensibiliser le personnel valide ?**  
Nous nous appuyons sur deux temps



### Juliette Arnould, responsable de la Mission Handicap Bull

forts dans l'année. Dans le cadre de la semaine de l'Adapt, nous proposons à nos salariés d'accueillir des demandeurs d'emploi handicapés pour leur faire découvrir leur métier. Bull participe aussi à une manifestation sportive, "Courir ensemble" en partenariat avec Handicap International, qui nous permet d'attirer l'attention sur les formations et les solutions apportées aux travailleurs handicapés dans toutes les branches de notre métier. Notre objectif global à long terme : que chaque collaborateur du

groupe se sente impliqué personnellement dans l'accueil des personnes handicapées.

#### Contact

Mission Insertion Bull  
Juliette Arnould  
Tél.: 01.30.80.76.76  
e-mail :  
juliette.arnould@bull.net  
www.bull.com/fr